



イメーション Disc Stakka、 ついにオンライン DVD レンタル業界に登場

通信販売ビジネスは、在庫から正しい商品を選び、発送を完了するまでのスピードが非常に重要とされています。しかし、レンタル業のように、返却された商品を別の顧客にくり返し貸し出す場合、通信販売と比べ、より複雑なシステムになります。

ビッグポンド・ムービーズ(www.bigpondmovies.com)はオーストラリア最大のテレコム企業—テレストラ社によって運営され、毎日数千枚の DVD が発送される大規模なオンライン DVD レンタルビジネスです。オーストラリア 5 箇所に配送センターが設置されており、全国規模なビジネスと言えます。各センターでは 14,000 以上の DVD タイトルを取り扱っており、平均すると毎月 400 タイトル、多い時では新作の数にもよりますが、800 タイトル以上の DVD が増えていきます。また会員のリクエストに応え、各センターでは人気タイトルを複数コピー用意しています。

イメーション Disc Stakka は高度な CD/DVD ライブラリーシステムで、この DVD レンタルビジネスで重要な役割を果たしています。Disc Stakka は、レンタルシステムの核となり、分刻みの注文にオペレーターが対応できるようサポートしています。

「貸せば貸すほどビジネスになります。」とビッグポンドムービーズのプロダクトマネージャー、リンゼイ・アーノルド氏。「弊社の各オペレーターステーションにはパソコン 1 台、Disc Stakka 100 台、バーコードスキャナーとラベルプリンターが各 1 台ずつ設置されています。会員数とレンタル率を常にチェックしながら、必要な分だけ追加し管理できるので、ビジネスの見通しを立てることができます。Disc Stakka は左から右へと補充されるように設置され、オペレーターが大量のユニットの前を行ったり来たりする無駄な動作を最小限にしたため、非常に生産性が高まりました。」



注文と貸し出し

各注文ごとにオペレーターは会員の住所と DVD タイトルが印字されたラベルを用意します。あとは Disc Stakka が数秒でリクエスト DVD を取り出します。DVD ディスクは専用の料金先払い往復封筒で会員へ送られます。

毎朝、オーストラリア郵便局から配送センターに DVD ディスクが返却されると、オペレーターがバーコードでスキャンし、確認した上で、Disc Stakka の中に収納します。Disc Stakka と付属するソフトウェアは正確に各ディスクの収納場所を記憶します。返却された商品全てを Disc Stakka に収納した時点で、貸し出し準備に入ります。

「通常、午前商品が返却され、午後注文された商品を配送します。返却された商品をその日のうちに貸出すことが可能です。このシステムのおかげで高い顧客満足度を得ています。」とリンゼイ氏。

「我々のビジネスは Disc Stakka の効率性と信頼性、また付属するソフトウェアの管理能力に信頼を寄せています。先日、弊社は一周年を迎えました。この一年間で数万人の会員と数百万件のレンタル数を記録しています。」

「我々、ビックポンドムービーズは Disc Stakka のパフォーマンスに非常に満足しています。オーストラリアの DVD レンタルビジネスは年間 5 億ドルの市場です。素早い動き、丈夫で信頼性の高い Disc Stakka は我々をオーストラリアのオンライン DVD レンタル市場 NO.1 へと貢献してくれました。」

「ビックポンド・ムービーズはイメーション Disc Stakka の効率性と信頼性に信頼を寄せ、毎年数百万件の取引を成功させています。」ビックポンド・ムービーズ、プロダクトマネージャー、リンゼイ・アーノルド氏

- コンパクトなディスクスタッカは 12 cm サイズのディスクを 100 枚収納します。
- 付属管理ソフトの OpdiTracker はパソコンで読み取り可能なディスクの内容をデータベースに記録し、バーチャルオンラインで何千ものファイルや音楽コンテンツなどを検索でき、必要なディスクを数秒で取り出します。
- USB ケーブル 1 本で電源供給、データ管理。
- 最大 5 台まで本体を積み上げるだけで増設でき、500 枚まで収納可能です。電源も不要です。余分なケーブルいらずで机の場所を取りません。

URL: http://www.imation.co.jp/products/pc_hard/disc_stakka/index.html

